



Stichting
MAATJES
voor schuldhulp
IJmond

Jaarverslag 2018



Voorzitter Adrie Winkelaar feliciteert een nieuw maatje met haar certificaat.

1 Inhoudsopgave

| | | |
|-----------|-------|------------------------------------------------------------------------------|
| pagina 2 | | Inleiding |
| pagina 3 | | De stichting op nationaal niveau |
| pagina 4 | | Het nieuwe rood staan Het beeld in de IJmond |
| pagina 5 | | Maatjes voor Schuldhulp IJmond |
| pagina 6 | | De maatjes De maatjesavonden |
| pagina 7 | | De hulpvragers |
| pagina 8 | | De heroriëntatie |
| pagina 9 | | Het IJmondiale beleidsplan |
| pagina 10 | | Voorbeelden uit de praktijk |
| pagina 11 | | Financieel overzicht 2018 |
| pagina 12 | | Het bestuur & Colofon & Nuttige websites en e-mailadressen |

Inleiding

SchuldHulpMaatje IJmond heeft in het verslagjaar niet stil gezeten, integendeel. Alsvorens nader in te gaan op het reilen en zeilen van de stichting in de regio, oriënteren we ons eerst op de meer brede maatschappelijke ontwikkelingen waarbinnen deze stichting van vrijwilligers haar werk heeft gedaan het afgelopen jaar.

Voorjaar 2018 lanceerde het kabinet de z.g. 'brede schuldenaanpak', met 22 partijen en maar liefst veertig pilotprojecten op het gebied van 'preventie, signalering, interventie en curatie'. Eind december volgde een brief van het ministerie met nog maar eens vijftig aanbevelingen naar aanleiding van het rapport Knellende schuldwetgeving. Een aantal nieuwe aanbevelingen om bijstandsgerechtigden met schulden te helpen, ook op weg naar arbeidsdeelname. Het project 'Schouders eronder' is zelfs specifiek gericht op professionalisering van de schuldhulpverlening. Gemeenten benchmarken wat af, zoeken naarstig naar best practices en doen hun uiterste best om de hulpverlening te verbeteren. Onze Nationale Ombudsman is van mening dat er nogal wat schort aan de gemeentelijke schuldhulpverlening. Nog steeds blijft één op de vijf huishoudens kampen met schuldenproblematiek. Jaarlijks lopen de maatschappelijke kosten van deze groep op tot 11 miljard euro.

In de schuldenbranche, zegt econoom Erica Verdegaal in het Financieel Dagblad, houden de professionals elkaar van de straat met samenwerkingsafspraken, pilotprojecten, rapporten, adviezen en cursussen. Ze moeten elkaar op dure congressen, seminars, studiedagen en bij workshops. Er wordt een goede boterham verdiend aan de nationale schuldenproblematiek. De schuldenaren hebben daar uiteraard geen boodschap aan.

De Stichting SchuldHulpMaatje IJmond durft het nauwelijks hardop te zeggen. Zij vindt ook dat het huidige systeem voor verbeteringen vatbaar is. In de eigen organisatie heeft 2018 sterk in het teken gestaan van het zoeken naar betere begeleiding door kwalitatief nog meer betrokken maatjes. Er is het afgelopen jaar pijn geleden, er zijn mensen afgehaakt. Maar de nieuwe ruimte is ingevuld met nieuwe veelbelovende kandidaten die met veel enthousiasme aan hun opleidingstraject zijn begonnen. Het bestuur is zeer gelukkig met de in 2018 ingeslagen weg. Het heeft er alle vertrouwen in dat de stichting met de bijgestelde koers nog meer goede resultaten zal bereiken.



Afscheidsreceptie van coördinator Thérèse Tiddens.

De Stichting op nationaal niveau

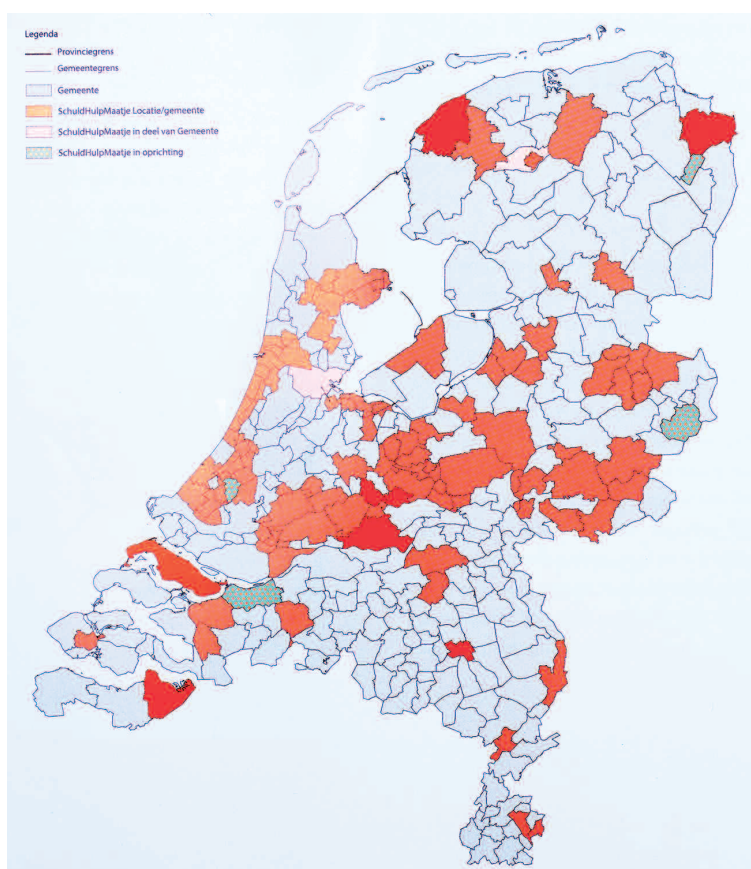
De locatie IJmond is ook het afgelopen jaar aangesloten geweest bij de nationale koepel SchuldHulpMaatje Nederland. Het servicepunt daarvan bevindt zich in Leiden. We hebben ervaren dat de relatie nationaal-lokaal zinvol is geweest voor onze stichting. Nationale vertegenwoordigers hebben meerdere malen het adres aan de Elbestraat bezocht en zeker niet alleen in het kader van het onderhouden van goede contacten. Ook in tijden van crises konden wij rekenen op steun vanuit Leiden. Het door het servicepunt ontwikkelde stramien waarborgt een vast patroon van opereren.

Die vaste aanpak garandeert:

- Een beproefde en betrouwbare aanpak
- Een deskundige training voor ieder maatje
- Een jaarlijkse actualisering van de deskundigheid via het Permanente Educatie Programma en
- De beschikking van ieder maatje van de Verklaring omtrent Gedrag (VOG).

Op het terrein van (preventieve) schuldhulpverlening zijn verscheidene professionele en vrijwilligersorganisaties actief. Met 1,4 miljoen mensen die te maken hebben met risicovolle of problematische schulden is er genoeg werk aan de winkel. Professor Roel in 't Veld hield op 18 november een lezing over de optimale samenwerking tussen vrijwilligersorganisaties onderling en tussen hen en de gemeenten. In 2016 publiceerde hij het onderzoeksrapport 'Een onbemind probleem' over de snelle groei van problematische schulden.

SchuldHulpMaatje in Nederlandse gemeenten • status 1 januari 2019



Het nieuwe rood staan

Steeds minder Nederlanders lenen geld of staan rood bij de bank. In plaats daarvan blijft de rekening voor energie, zorgverzekering of huur vaker onbetaald. Bij 5 tot 7% van de huishoudens leidt dat tot ernstige problemen: de energie wordt afgesloten of schuldeisers laten beslag leggen op het loon. De rekeningen verdwijnen ongeopend in de la of worden eenvoudigweg weggegooid.

Dat blijkt uit onderzoek van het Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting (NIBUD). De economische voorspoed klinkt door in de resultaten. 38% van de huishoudens komt lastig rond. Dit zijn er minder dan in 2012 en 2015. Toen zat 45% in financieel zwaar weer. Dat klinkt positief maar er moet direct bij gezegd worden dat de groep die ernstige problemen heeft niet krimpt. Hoewel de crisis achter de rug is, kampen ruim 700.000 huishoudens met wat het NIBUD noemt 'ernstige betalingsproblemen'. Daar gaat vaak een scheiding, ontslag of arbeidsongeschiktheid aan vooraf. De helft weet volgens het onderzoeksinstituut niet waar ze terecht kunnen met hun problemen. Wat opvalt is dat steeds meer Nederlanders huiverig blijken om zich in de schulden te steken. Een op de drie ondervraagden leent geld. Vooral leningen bij de bank, postorderbedrijven als Wehkamp en creditcards zijn minder geliefd. Geld lenen, hoe dan ook, leidt tot het maken van schulden. Er is daarentegen weldegelijk sprake van een forse stijging van het aantal wanbetalers.

Hieronder staat de TOP ZES van rekeningen die te laat betaald worden (NIBUD 2018) in procenten:

- | | | |
|----|------------------|------|
| 1. | Zorgverzekering | 28 % |
| 2. | Energie | 18 % |
| 3. | Huur/hypotheek | 18 % |
| 4. | Water | 14 % |
| 5. | Lokale lasten | 13 % |
| 6. | Mobiele telefoon | 12 % |

Dat de zorgverzekering de eerste is die personen niet betalen, ligt nogal voor de hand. Ook al maken mensen geen geld over, ze blijven toch verzekerd. Daarin is onze zorgverzekering uniek. Zorgverzekeraars zijn de afgelopen jaren minder dwangmatig te werk gegaan. Het beleid is er steeds meer op gericht om de wanbetalers de helpende hand te bieden en hen niet direct te confronteren met incassobureaus. Door meer accent te leggen op wat mensen wél kunnen betalen, zijn zij eerder geneigd mee te werken.

Het beeld in de IJmond

Het hierboven geschetste beeld komt redelijk overeen met dat in onze drie IJmondgemeenten.

Beverwijk, Velsen en Heemskerk kennen – in die volgorde – navenante problemen.

De landelijke vereniging beschikt op basis van zeer brede analyses over cijfers per woonwijk. Het behoeft geen betoog dat de activiteiten van onze stichting zoveel mogelijk aanhaken bij de meest problematische wijken.

Maatjes voor Schuldhulp IJmond

In 2012 is het project Maatjes voor SchuldHulp gestart als vrijwilligersproject, voortkomend uit het Regionaal Diaconaal Centrum. Twee jaar later is de stichting notarieel ingeschreven. Het uitgangspunt blijft onveranderd: we laten niemand met moeilijkheden in de kou staan. We gaan naast de mensen met schulden staan. Samen kijken we naar de wijze waarop we vrijkomen van de financiële last en in de regel naar de neveneffecten van die last.

Bij notariële akte is de Stichting SchuldHulpMaatje IJmond officieel op 29 december 2014 van start gegaan. IJmond ja, de stichting is primair gericht op de IJmondgemeenten Beverwijk, Heemskerk en Velsen. Echter, verzoeken om hulp uit de BUCHgemeenten (Bergen, Uitgeest, Castricum, Heiloo worden ook serieus beoordeeld en, indien gewenst, wordt daar actie op ondernomen.

De landelijke koepel is niet ingenomen met onze oorspronkelijke naamvoering; deze kan tot verwarring leiden. Daarom veranderen we de naam in Stichting Maatjes voor Schuldhulp IJmond. Ongeacht ras, etniciteit, geloof, geardeheid of afkomst begeleiden we de cliënt die klem is komen te zitten. Voorkomen van schulden is natuurlijk het beste ! Daarom geven we ruime aandacht aan vroeg-signalering en preventie.

De dagelijkse activiteiten van de stichting zijn in handen van de coördinator. Tot medio 2018 was mevrouw Thérèse Tiddens actief in die functie. Zij is opgevolgd door mevrouw Tessa Heijliger. Vanaf oktober 2018 was het coördinaat eveneens in handen van de heer Ben van Rooij.

Zie onze website: www.maatjesvoorschuldhulpijmond.nl



Tijdens afscheid van coördinator Thérèse Tiddens (r) spreekt de voorzitter haar toe.

De maatjes

Maatjes zijn vrijwilligers die na een opleiding en training de begeleiding verzorgen van personen die hulp hebben gevraagd bij het oplossen van hun schulden. Die hulpvraag kan zowel individueel als in samenlevingsverband (bijv. een gezin) gesteld zijn. Maatjes vormen de harde kern van de stichtingsactiviteiten, zij doen het feitelijke handwerk in direct contact met de hulpvragers. Voordat een vrijwilliger het predicaat 'maatje' ontvangt, is hij geschoold door een landelijk erkende opleiding die verzorgd wordt de koepel. Aan die verplichte scholing is een certificaat dat geldt als kwaliteitskeurmerk verbonden. Bovendien wordt elk maatje ieder jaar bijgeschoold, wordt zijn kennis opgefrist en geactualiseerd. Iedere begeleiding is een persoonlijk traject, tijdelijk van aard en volledig gebaseerd op vertrouwen en afspraken. Worden afspraken regelmatig niet nagekomen door de cliënt dan volgt in het uiterste geval stopzetting van het begeleidingstraject.

Wat 2018 betreft is de ontwikkeling van het aantal maatjes enerzijds teleurstellend en anderzijds bemoedigend te noemen. Begin van het kalenderjaar telde de stichting 17 maatjes. Aan het eind van datzelfde jaar had de stichting nog slechts 8 maatjes waarvan vier nieuw waren. Die nieuwe maatjes hebben de opleiding gevolgd en zijn dus gecertificeerd. Volgens het hoofdbestuur leidt een wisseling van het coördinaat vaak tot het opschudden van het eigen bed. Dat heeft onze stichting geweten in 2018. De verdere professionalisering van de eigen organisatie heeft geleid tot het afhaken van een aantal maatjes; pijnlijk maar waar. Willen we echter goed zicht blijven houden op de individuele saneringstrajecten – geanonimiseerd uiteraard – dan is werken met een gestandaardiseerd programmasysteem met een vast format, het z.g. hulpvragerssysteem HVS), onontbeerlijk. Hoe kan de coördinator anders een betrouwbaar beeld houden van de ontwikkelingen en afspraken in het werkveld? Dat niet ieder maatje met dat systeem wilde en kon werken was een voorspelbare consequentie. Helaas is dat de prijs geweest voor een meer efficiënte aanpak. Op den duur zal die aanpak leiden tot betere resultaten.

De verdere professionalisering heeft het afgelopen jaar ook geleid tot het uitbouwen en, beter nog, actiever onderhouden van de regionale sociale netwerken. Contacten met de gemeenten werden aangehaald, met de sociale teams en met de professionele organisaties als SOCIUS.

De maatjesavonden

De maatjesavond blijkt ook het afgelopen jaar een belangrijk intern communicatiekanaal te zijn geweest. Tijdens 6 avonden zijn, op uitnodiging van de coördinator, praktisch alle ontwikkelingen binnen en buiten de stichting besproken. Daarbij blijkt intervisie, leren van elkaars ervaringen, een gewaardeerde werkvorm. Vaak gaat het daarbij niet om kennis te nemen van de geanonimiseerde oplossingsroute maar meer om de feedback van de maatjes zelf. Nieuwe maatjes komen met nieuwe ideeën en vaak vragen die om discussie. Zo houden we elkaar scherp! De mentale begeleiding vraagt in de regel veel van het empathisch vermogen van de maatjes.

Tijdens de maatjesavonden is met behulp van een PowerPointPresentatie de werking van het HVS uitgelegd. Op 25 mei 2018 is de z.g. Privacywet van kracht geworden. Deze wet beschermt op Europees niveau de privacy van burgers. Tijdens de maatjesavond direct na de zomervakantie is de z.g. AVG = Algemene Verordening Gegevensbescherming uitvoerig aan de orde geweest. Een zeer belangrijke verordening voor onze werkzaamheden.

De hulpvragers

In 2018 hebben 42 personen zich aangemeld en daarvan zijn na een z.g. intake gesprek met de coördinator 15 nieuwe cliënten door de maatjes begeleid. In bijna de helft van de aanmeldingen waren ook kinderen betrokken bij de begeleiding. De meeste nieuwe aanmeldingen waren afkomstig uit de gemeente Beverwijk.

Het wekt nog steeds verbazing dat door alle huishoudens met schulden in de IJmond zo'n gering percentage een beroep doet op enige vorm van hulp. Bijgaande cijfers dateren van begin 2018. We beperken ons tot alle huishoudens in de hoogste risicogroep, risicogroep 10.

Percentage huishoudens met schulden in de IJmond (2018)

| | Risicogroep 10 | Risicogroep 8 - 10 |
|-----------|----------------|--------------------|
| Beverwijk | 10,86 | 34 |
| Heemskerk | 6,20 | 21 |
| Velsen | 9,39 | 28 |
| Castricum | 0,75 | 2 |
| Uitgeest | nihil | 3,6 |

De meeste hulpvragers meldden zich aan via de (landelijke) website. Daarnaast was een enkele hulpvrager afkomstig van een regionale professionele organisatie (Socius, MEE, Sociaal Team). Het afgelopen jaar zijn 19 begeleidingstrajecten afgesloten.



De heroriëntatie

Het uitgangspunt bij de schuldhulpverlening is dat financieel specialistische taken worden uitgevoerd door professionals, dus door daarvoor opgeleide personen van de gemeenten of private partijen. Hierbij kan ondermeer worden gedacht aan budgetbeheer, inkomen en belastingen op orde brengen en houden, schulden regelen, betalingsachterstanden aflossen en de belastingvrije voet corrigeren. De inzet van vrijwilligers dient gezien te worden als aanvullend op deze financiële beheerstaken. In die zin werkt een maatje als een steuntje in de rug en werkt hij als een toegevoegde waarde. Die aanvulling vat de onze stichting breed op: hulp bij het zoeken naar sociaal contact, deelname aan georganiseerde activiteiten en het leggen en onderhouden van contacten met instanties. We herhalen nog een keer uit een interne notitie:

De stichting Maatjes voor SchuldHulp IJmond heeft tot doel het bieden van begeleiding om de financiële schuldenproblematiek van particuliere hulpvragers in de gemeenten Beverwijk, Heemskerk en Velsen te voorkomen en op te lossen. Verzoeken om hulp uit de gemeenten Castricum en Uitgeest worden serieus bezien.

De armoedeproblematiek in de IJmond geeft voldoende aanleiding om door te gaan op de in 2015 ingeslagen weg. “Daarmee is voor de stichting op dit moment de kern van het probleem teruggebracht tot de omvang van het cliëntenbestand”. Met andere woorden: hoe bereiken we als stichting nog meer de mensen met schulden? Het afgelopen jaar is de stichting op verscheidene directe raakvlakken meer actief geweest dan daarvoor:

- Vergroting van de bekendheid met het werk van de maatjes
- Intensivering van de contacten met de professionele instellingen
- Uitbreiding en actualisering van publiciteit via de sociale media
- Het aanhalen van de contacten met de regionale kerken
- Uitbreiding van de bestuurlijke capaciteit
- Regulier overleg intern met de maatjes teneinde het begrip ‘begeleiding’ verder inhoud te geven, ook de mentale vormen van hulp

Een van de gevolgen van deze heroriëntatie bleek in de praktijk van alle dag verregaande gevolgen te hebben voor de coördinator. De omvang van de werkzaamheden groeide sterker dan verwacht en daarmee ook de persoonlijke belasting. In gevallen waar dat mogelijk was sprong het bestuur daadwerkelijk in. Ook op zijn coachende rol werd meer dan voorheen een beroep gedaan. Wanneer we bedenken dat de verdere professionalisering van de maatjes ook hogere eisen stelde aan hun manier van werken, met name op het terrein van de interne administratie, behoeft het geen betoog dat de druk op de coördinator onverantwoorde vormen aannam.

De invoering van het gestandaardiseerde HulpVragersSysteem (HVS) met een vast format was voor een aantal maatjes een ingrijpende verandering in de werkzaamheden. Voor coördinator Tessa Heijliger werd in de tweede helft van 2018 de werkdruk zo groot dat de roep om assistentie niet kon uitblijven. Uiteindelijk besloot het bestuur in oktober tot de aanstelling van een tweede coördinator, de heer Ben van Rooij; een ervaren kracht uit het Brabantse. Beide coördinatoren, gelijkelijk gefaciliteerd, spraken een onderlinge taakverdeling af (intern-extern). Het overleg met het bestuur, met name met de voorzitter, werd regelmatig en zakelijker. Een ander gevolg, we spraken daar al eerder over in dit verslag, was dat verscheidene maatjes afhaakten. Zij hadden moeite met de nieuwe aanpak.

→

Gelukkig dienden zich ook nieuwe kandidaten aan zodat de continuïteit van het stichtingswerk op geen enkel moment gevaar liep. De permanente zorg voor de hulpvragers was prioriteit en bleef prioriteit. De nieuwe maatjes werden op de gezellige nieuwjaarsborrel van 2019 voorgesteld.

In het kader van meer preventief handelen maakte het bestuur ondertussen meer afspraken met wethouders van het Sociale Domein van de deelnemende gemeenten. Uiteraard werd bij die gelegenheden dank uitgesproken voor de ontvangen financiële steun. Ook met de woningcorporatie Woon op Maat (8800 woningen in de regio) werden nieuwe afspraken gemaakt. Datzelfde geldt voor de IJmondiale kerkgenootschappen.

Het IJmondiale beleidsplan

Zoals aangekondigd in het Jaarverslag van 2017 hebben de drie IJmondgemeenten gezamenlijk een beleidsplan opgesteld vanuit één visie en gedeelde uitgangspunten en doelstellingen. Dat betekent jammergenoeg nog niet dat de drie ambtelijke organisaties op dezelfde wijze werken.

Het beleidsplan 2017-2020 plaatst preventie en voorlichting hoog op de actieladder. Zo wordt in het plan veel aandacht besteed aan het basisonderwijs en ook het voortgezet onderwijs. Daarnaast stoelt het plan op twee peilers: vroegsignalering van mensen met financiële problemen en echte outreachende hulpverlening. De begeleiding die onze stichting Maatjes voor SchuldHulp IJmond biedt, ook in mentaal opzicht, is een vorm van actieve hulpverlening. De gemeenten bezitten veel informatie. Het intergemeentelijk beleidsplan kent een grote waarde toe aan huisbezoeken. Huisbezoeken blijken een zeer effectieve vorm van hulpverlening te zijn. En dat is nu precies een belangrijke bijdrage van onze maatjes. Zij bezoeken de hulpvragers thuis. Daarnaast staan zij overdag in direct telefonisch contact met hen en indien noodzakelijk ook 's nachts.

Door de komst van de sociale teams is een laagdrempelige toegangspoort gecreëerd voor mensen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken op heel veel verschillende terreinen, o.a. inkomen en schuldsanering. Beverwijk kent twee teams, Heemskerk drie en Velsen vier. Sinds mei 2018 houdt ieder team wekelijks een inloopsprekkuur. De gemeenten hebben met de netwerkpartners afgesproken om nog nauwer samen te werken en om nieuwe partners zoveel mogelijk als IJmond te benaderen. De belangrijkste grote schuldeisers zijn de woningbouwcorporaties, de energieleveranciers en de zorgverzekeraars. Met de eerste twee zijn afspraken gemaakt.

SchuldHulpMaatje 2018 in cijfers: het resultaat telt

● **40%** van de Nederlanders heeft moeite met de financiële administratie ● **1,4 miljoen huishoudens** hebben risicovolle of problematische schulden (18% van de 7,8 miljoen Nederlandse huishoudens) ● **193.000 huishoudens** (14% van alle huishoudens met schulden) worden geholpen in formele schuldhulpverlening, de overige 1,2 miljoen huishoudens zijn niet bij de instanties bekend¹ ● **5,6 %** van alle huishoudens met schulden werden geholpen via een van de websites van SchuldHulpMaatje (70.873) of kregen persoonlijke hulp van een maatje (7.902) ¹Bron: Kamerbrief Brede schuldenaanpak dd 23 mei 2018

Voorbeelden uit de praktijk

Een gescheiden man heeft een dochter die bij zijn ex-partner woont en hem eens in de veertien dagen het weekend door helpt. Na de scheiding stegen zijn huurlasten doordat hij een flat huurde in de vrije sector, de nieuwe inrichting moest bekostigen, alimentatie ging betalen en een deel van de koopwoning betaalde. Hij moest echt wennen aan de nieuwe situatie. Bij de aanmelding stonden zijn stresssensoren op scherp. Na de intake heeft hij een overzicht gemaakt van tien schulden en zelf bepaald wat de aflosruimte was. Het kostte hem veel moeite en tijd om met alle schuldeisers afspraken te maken maar uiteindelijk lukte hem dat. Het maatje prees hem daarvoor regelmatig. Echter, bij twee afspraken was hij te laat met het nakomen van de mondelinge overeenkomst: de deurwaarder aan de deur en daarna loonbeslag. Nijpende situatie! Na enige tijd de koe bij de horens gevat: de woning verkocht, enige restschuld afgelost en nog een kleine bestedingsruimte over. “Deze hulpvrager was een doorzetter waarmee ik vele uren constructief heb overlegd”, aldus het maatje. **Het resultaat is wel dat dankzij de brede steun van het maatje, hij nu nog maar twee schuldeisers moet aflossen.** Natuurlijk is het soms zwaar, nauwelijks vakantie, nooit uit eten en qua kledingwensen heel bescheiden. Een nieuwe relatie opbouwen is zijn volgende doel naast het aflossen van alle schulden. **Zijn maatje is trots op hem en zegt hem dat ook regelmatig.** Hij bezoekt zijn cliënt nu nog maar eens in de vier weken.

In maart 2017 heeft het maatje een kennismakingsgesprek met een jong gezin met flinke financiële problemen. Er zijn drie kinderen waarvan het oudste kind van de man is uit een eerdere relatie. Op het moment dat schuldhulpmaatje wordt ingeschakeld via de gemeente is het gezin al toegelaten tot de schuldhulpverlening maar het begeleidingstraject moet nog starten. Het gezin heeft nog steeds last van deurwaarders. Al snel stelt het maatje vast dat de relatie met de Kredietbank moeizaam is. Maatje blijft bij het gezin aandringen op voortgang en de gevraagde stukken te leveren. Pas als alles compleet is kan het traject van schuldhulpverlening beginnen. Ondertussen is er drie maal sprake van huisuitzetting. Met alle bezoeken aan de Kredietbank is het maatje meegegaan. In april zijn nog niet alle regelingen met de bank getroffen maar wordt de omvang van het leefgeld overeengekomen. De bank adviseert om de bewindvoering in te gaan; het maatje adviseert in dezelfde richting. Er volgt nog een boedelbeslag. Het maatje helpt mee met het opstellen van de emails voor uitstel en helpt zo uitzetting te voorkomen. Na een paar weken lijkt alles een beetje te lopen, ook het inlopen van de huurachterstand. Het maatje voert regelmatig bemoedigingsgesprekken, o.a. over het aanleveren van documenten. En toch... De kredietbank betaalt op de 13e terwijl de huur op de 1ste van de maand moet zijn voldaan. Dan bericht de woningbouwvereniging dat de ontruiming definitief op 10 augustus zal plaatsvinden. Het maatje bezoekt direct het gezin, neemt contact op met de gemeente en de coördinator Schuldhulpverlening. Het blijkt dat naast de afgesproken betaalregeling voor het inlopen van de huurachterstand er nog een z.g. ‘bevroren’ schuld was die onmiddellijk is geactiveerd. Daar kwam een te late betaling van de huur bij zodat de woningbouwvereniging besloot tot ontruiming over te gaan. Er wordt een rechtszaak opgestart tegen de ontruiming. Uiteindelijk krijgt het gezin 4 maanden de tijd om alles in orde te maken. Intussen heeft het gezin ook een bewindvoerder. Soepel loopt die relatie niet. Het maatje is aanwezig bij het gesprek dat tot verduidelijking moet leiden. De bewindvoerder reageerde ondermeer niet op mails van het gezin. Beide gaan het WSNP-traject in. Wat kan het gezin van de bewindvoerder verwachten? In januari 2018 wordt de man toegelaten tot de schuldsanering. Na een aantal contactmomenten neemt het maatje afscheid van het gezin. Verdere financiële zaken worden nu met de bewindvoerder geregeld. Tenslotte citeren we de man: **“Als we geen maatje hadden gehad tijdens deze moeilijke periode dan hadden we de moed allang opgegeven”.**

Financieel overzicht 2018

Financieel overzicht 2018 SHM IJmond

| van | ontvangen | uitgaven | begroot |
|----------------------------|------------|------------|------------|
| | | | |
| gemeenten | € 9.135,- | | € 9.135,- |
| 1 bedrijven | | | € 1.000,- |
| 1 particulieren | | | € 1.000,- |
| 1 fondsen | | | € 5.000,- |
| 2 kerken | € 275,- | | € 765,- |
| Woonopmaat | € 400,- | | € 500,- |
| 2 Vluchtelingenwerk | € 1.500,- | | € 3.600,- |
| | € 11.292,- | | € 21.000,- |
| vereniging | | € 6.913,- | € 8.000,- |
| coördinatie | | € 2.000,- | € 1.500,- |
| huur WoM | | € 4.833,- | € 5.000,- |
| nutsbedrijf | | € 3.234,- | € 2.000,- |
| overig | | € 3.274,- | € 4.500,- |
| Σ | | € 20.253,- | € 21.000,- |
| uitgaven > inkomsten | | € 8,961,- | |

Toelichting:

- 1** Geen bijdragen ontvangen van bedrijven, fondsen en particulieren.
- 2** Vluchtelingenwerk vertrok, derhalve drukt de huur zwaar op onze lasten.



Het bestuur

Voorzitter: Adrie Winkelaar
Secretaris: Ton van Weel
Penningmeester: Nico Otte

De stichting Maatjes voor SchuldHulp IJmond staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 62210629.

De stichting is als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) geregistreerd bij de belastingdienst, RSIN/fiscaalnr. 854708613.

Adres: St. Maatjes voor Schuldhulp IJmond, Elbestraat 16, 1966 XJ Heemskerk
E-mail: shmijmond@gmail.com
Website: www.maatjesvoorschuldhelpijmond.nl

Colofon

Tekst en samenstelling: Ton van Weel
Cases: Tessa Heijligger en Barbara Wiering
Layout en drukwerk: Heleen Vink

Nuttige websites en e-mailadressen:

www.schuldhelpmaatje.nl
www.eerstehulpbijschulden.nu
www.moneyfit.nl
www.eerstehulpbijschulden.nl
info@sociaalteambeverwijk.nl
info@sociaalteamheemskerk.nl
info@sociaalteamvelsen.nl
info@meewering.nl
shmijmond@gmail.com
schuldhelp@sociaal.nl
info@socius.nl



Coördinator Tessa Heijliger bekijkt samen met een nieuw maatje het certificaat.



SchuldHulp
Maatje  IJmond

www.maatjesvoorschuldhelpijmond.nl